

## Drogerie Geiser telefonierte mit Voice over IP

Die Drogerie Geiser bildet schon seit vielen Jahren eine erstklassige Anlaufstelle rund um die Themen Gesundheit, Schönheit und Lebensqualität. Zum Hauptsitz im Urnertor in Altdorf, konnte mit der Geschäftserweiterung und Übernahme der Tell-Drogerie am Rathausplatz 5 in Altdorf im Jahr 2002, zusätzlich ein neuer Verkaufsstandort im Herzen von Altdorf eröffnet werden. Die Drogerie Geiser beschäftigt an beiden Verkaufstandorten 17 Mitarbeiter/Innen, davon sind 5 Personen in der Ausbildung als Drogistin oder Drogist.

# DROGERIE GEISER

Gemäss dem Inhaber Thomas Geiser gilt es in Zukunft noch vermehrt mit persönlichen Beratungsgesprächen auf die individuellen Bedürfnisse des Kunden einzugehen und ganzheitliche Lösungen anzustreben. Zur Unterstützung dieser Tätigkeiten nimmt die moderne Kommunikationstechnologie einen hohen Stellenwert ein. Fachspezifische Informationsbeschaffung aus dem Internet, E-Mail Kommunikationen, elektronische Terminverwaltung und digitale Präsentationstechnologien sind nur einige Beispiele, die in einem modernen Drogerie-Unternehmen nicht mehr wegzudenken sind. Im weiteren gilt es mit computerbasierenden Kassensystemen, elektronischem Zahlungsverkehr und einer elektronischen Artikeldatenbank möglichst viele Medienbrüche, sogenannte Schnittstellen zu vermeiden.

ComDataNet ist schon seit einigen Jahren für die Betreuung der gesamten Informatik- und Telekommunikationsinfrastruktur bei der Drogerie Geiser verantwortlich. Mit der Small Business Serverversion von Microsoft und der Integration vom Exchange-Server mit den Outlook-Funktionen E-Mail, Kalender, Kontakte, etc. konnte eine wichtige Grundlage für die Abwicklung der täglichen Geschäftstätigkeiten und für die Kommunikation unter den Mitarbeiter/Innen gelegt werden. Die Standorte Urnertor, die Tell-Drogerie sowie die Wohnung der Familie Geiser sind mit einer Datenleitung miteinander vernetzt. Somit wird ein standortunabhängiges arbeiten, auch von Zuhause aus, auf einheitliche Datenbestände auf dem Server ermöglicht.



Mit dem Umbau der Verkaufslokalitäten im Urnertor im Herbst 2006 wurde auch ein neues Telefonsystem evaluiert und auch implementiert. Man hat sich dabei für eine moderne VoIP-Hybridlösung von Alcatel entschieden. Dieses bietet den Vorteil, dass auch analoge Endgeräte wie zum Beispiel ein Fax nach wie vor an das System angeschlossen werden kann. Im Weiteren ermöglicht das System den Anschluss von digitalen Systemendgeräten

und von zukunftsgerichteten IP-Telefonen sowie Software-Clients, die auf dem PC installiert werden. Mit der Anwendung der Voice over IP – Technologie werden bei der Drogerie Geiser die Mietleitung für die Vernetzung der Standorte nicht nur für den Datentransport verwendet sondern auch für die Telefoniekommunikation. Dabei werden die Sprachsignale in das computerbasierte IP-Protokoll umgewandelt und so übertragen. Diese Lösung bringt viele Vorteile, so kann Gratis zwischen den Standorten telefoniert, separate Telefonanschlüsse in der Tell-Drogerie und Privat können eingespart werden und alle Teilnehmer können auf gemeinsame Telefonierressourcen wie z.B. auf den zentralen Telefonnummernspeicher des Systems zugreifen. Dank der Integration des Systems in die Informatik kann auch ab dem PC gewählt werden oder ankommende Anrufe werden direkt auf dem PC im Outlook oder im TwixTel angezeigt.

ComDataNet hat das gesamte Projekt über die gesamte Wertschöpfungskette, von der Beratung und Projektierung bis zur Implementierung und Inbetriebnahme zur vollsten Zufriedenheit der Familie Geiser begleitet. Im Zusammenhang mit der Verschmelzung der Telefonie in die Informatik ist ComDataNet ein starker Partner für konvergente Systemlösungen in den Bereichen Telefonie, Netzwerke und Informatik.