

## **Autobahnraststätte A4 MY STOP.KNONAUERAMT**

### **Installation Public Wireless LAN-Infrastruktur und Kommunikationssystem**

Durch die Fertigstellung der Westumfahrung A3 und der A4 zwischen Aesch/ZH und Cham/ZG rücken Zürich, die Nordostschweiz und die Innerschweiz ein gutes Stück zusammen. Die unternehmerischen und organisatorischen Grundsteine für die Raststätte Knonaueramt wurden im April 2004 mit der Gründung einer IG gelegt – der Spatenstich erfolgte am 4. April 2007. Am 13. November 2009 öffnete die Raststätte MY STOP. KNONAUERAMT ihre Türen dem Publikum.

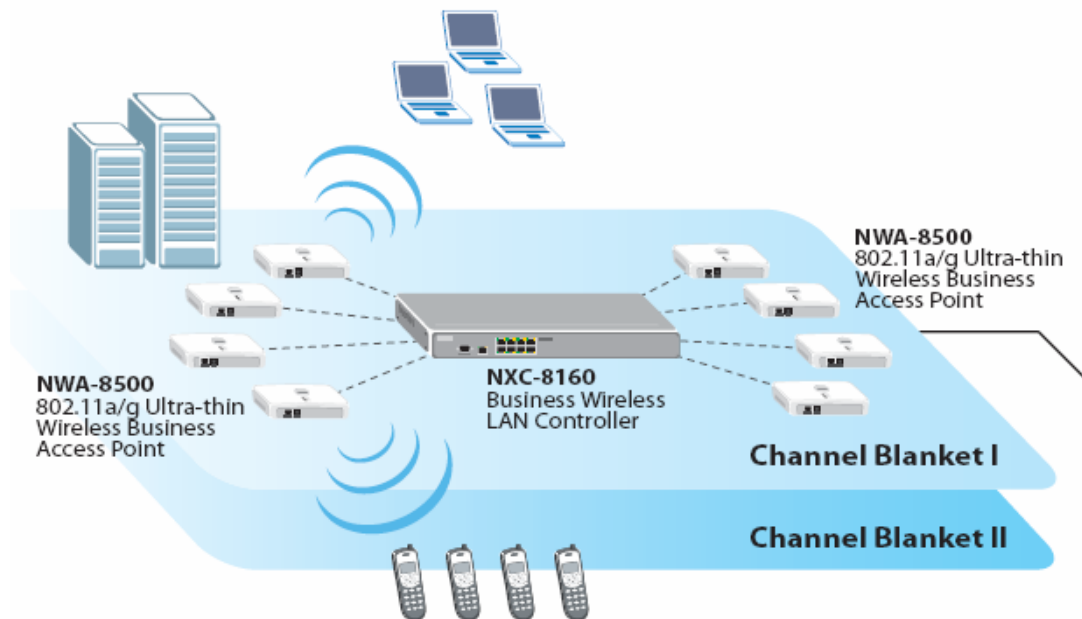


Raststätten sind Orte der Rast, des Pausierens, des Verweilens. MY STOP macht den Stopp zwischen zwei Punkten zu einem Erlebnis: Mit einem reichhaltigen Angebot, hoher Qualität sowie mit grosszügiger und zeitgemässer Infrastruktur in den Bereichen der sanitären Einrichtungen, in den Aufenthaltsbereichen sowie bei den Tankanlagen. MY STOP nimmt sich zudem der heutigen technischen wie gesellschaftlichen Entwicklungen an und reagiert mit innovativen Angeboten und Serviceleistungen auf die aktuellen Bedürfnisse der Gäste.

#### ***Public Wireless-LAN Infrastruktur***

Zu einem der innovativen Angebote gehört die Public Wireless-LAN (P-WLAN) Infrastruktur in der neuen MY STOP Raststätte im Knonaueramt. Die ComDataNet AG erhielt den Auftrag für die Installation und Konfiguration dieser neuen P-WLAN Lösung. Gäste können mit diesem System über Ihr Notebook oder Smartphone sehr einfach auf das Internet zugreifen. Es muss keine Konfigurationsänderung der IP-Adressierung (statisch/DHCP, DNS, Proxy und SMTP) am eigenen Notebook vorgenommen werden. Dies wird durch einen installierten Service-Gateway sichergestellt.

Für eine flächendeckende WLAN-Abdeckung in den Gastbereichen und für die einfachere Administration vom Funknetz wurden sogenannte WLAN-Controller eingesetzt. Diese Kontrolleinheit steuert alle angeschlossenen WLAN-Sender (Ultra-Thin-Access-Points). Alle Echtzeitfunktionen, wie zum Beispiel Roaming, Authentication oder Load-Balancing, erfolgen auf dem WLAN-Controller. Die WLAN-Sender sind reine Signalumsetzer zwischen Kabel und der Luft. Der Nutzen liegt einerseits bei der zentralen Konfiguration - gleich, wie viele WLAN-Sender angeschlossen sind - und andererseits beim unterbrechungsfreien Roaming. Interferenzen und somit Funkstörungen bzw. Funklöcher können somit ausgeschlossen werden. Vor allem VoIP (Voice over IP) – Gespräche über WLAN profitieren von dieser Qualitätssteigerung.



### ***Kommunikationssystem Ascotel***

Das installierte Kommunikationssystem Ascotel 2065 ist ein modernes VoIP Plus System, welches verschiedene Schnittstellen vereint. Der ganze Innen- und Aussenbereich ist mit Funktelefonie (Dect) abgedeckt. Vor allem der Aussenbereich stellte gewisse Schwierigkeiten dar, da das Gebäude mit zwei Metall Fassaden ausgestattet ist. Neben den Dect Apparaten wurden diverse Festapparate angeschlossen. Weiters wurden diverse Geräte wie die Tankstelle, Stromtankstelle, Bankomat und Barriere mit einem Anschluss versehen. So sind knapp 50 Telefonapparate im Einsatz.

Der Mehrzahl der ankommenden Anrufe wird in der Raststätte Schattdorf entgegen genommen. Dies wird mit einer automatischen Rufverteilung und einer virtuellen Vernetzung gelöst. So können auf eine einfachste Weise Synergien genutzt und Wartezeiten stark reduziert werden.

Die ComDataNet AG hat den Auftrag einerseits durch eine sehr attraktive Offerte, andererseits infolge des grossen know how im Bereich Telefonieanlagen und Vernetzungen – alles aus einer Hand - erhalten. So konnte pünktlich zur Eröffnung ein einwandfrei funktionierendes Kommunikationssystem der Bauherrschaft übergeben werden.