

## Radio Central, Brunnen und Luzern

Die Wurzeln der ComDataNet AG liegen in der Telekommunikation. Heute fokussiert das Unternehmen verstärkt auf die Informatik. Mehrere grosse IT-Projekte dies- und jenseits der Kantonsgrenze krönen die Referenzliste des Unternehmens. Ein ganz besonderer Kunde ist Radio Central: Die erfolgreichste Radiostation der Zentralschweiz vertraut ganz auf technischen Support der ComDataNet AG. Das Sendegebiet von Radio Central umfasst alle Zentralschweizer Kantone, die Region rund um den oberen Zürich- und den Walensee, den Kanton Glarus sowie als einziges Privatrado auch den Gotthard-Strassentunnel.



Alfons Spirig hat als Geschäftsleiter von Radio Central alle wichtigen Daten in Griffnähe

Weit über die Zentralschweiz hinaus ist die ComDataNet AG als qualifizierter Partner für IT- und Telekommunikationsprojekte bekannt. Einer der wichtigsten Trends der Branche heisst Konvergenz: Mehr und mehr zeigt sich, dass Telekommunikation, Informatik und Netzwerke idealerweise gemeinsam konzipiert und gewartet werden. Umfassende Lösungen aus einer Hand sind denn auch das Markenzeichen der ComDataNet AG. Das Angebot reicht von komplexen Informatiklösungen und Telefonie-Anlagen bis hin zu Systemlösungen mit integrierter Mobilekommunikation. 32 Mitarbeitende setzen täglich ihr Fachwissen unter Beweis. Viel Wert legt man zudem auf die Nachwuchsförderung. Zurzeit bildet die ComDataNet AG sechs Lernende in den Hightech-Berufen Informatik, Mediamatik, Telematik und Detailhandel im Bereich Consumer Electronics aus.

Die Geschäftsstellen der ComDataNet AG befinden sich in Altdorf UR, Brunnen SZ, Sarnen OW und Hünenberg ZG. «Gerade für den IT-Support vor Ort bei unseren Kunden sind wir so bestens gerüstet», erklärt Geschäftsführer Angelo Imholz und ergänzt: «Unser Fokus verschiebt sich deutlich in Richtung Informatik, wo auch der grösste Umsatz generiert wird. Wir begegnen dieser Veränderung mit einer eigenen technischen Abteilung IT Services. Selbstverständlich arbeitet diese eng mit der Abteilung Communication Services zusammen.» Die Kunden haben bei der ComDataNet AG jeweils einen festen Projektleiter, der ihnen als verlässliche und versierte Ansprechperson zur Verfügung steht. Die persönliche Betreuung wird erst recht geschätzt, wenn das Projekt sehr anspruchsvoll und langfristig ist.

## Ohne IT kein Radio

Einer der ComDataNet-Kunden mit hohen Ansprüchen ist das Radio Central. Der Sender aus Brunnen ist in der Deutschschweiz eines der erfolgreichsten Privatradios. Dies freut ganz besonders Alfons Spirig, denn er ist Geschäftsleiter von Radio Central: «In den letzten zehn Jahren konnten wir einen Publikumszuwachs von 44 Prozent verzeichnen. Aktuell werden wir täglich von rund 170'000 Personen gehört. Sie alle erwarten von uns seriöse Information – natürlich vor allem auch aus der Region – spannende Unterhaltung und gute Musik.» Das Sendegebiet umfasst alle Zentralschweizer Kantone, die Region rund um den oberen Zürich- und den Walensee, den Kanton Glarus sowie als einziges Privatrado auch den Gotthard-Strassentunnel. «Seit jeher arbeiten wir stark IT-basiert. Mit anderen Worten: Wenn bei uns die Informatik nicht läuft, läuft bei Radio Central gar nichts mehr», sagt Alfons Spirig.



Alfons Spirig und sein Team sind angewiesen auf einen absolut zuverlässigen, effizienten IT-Support. Bei der ComDataNet AG haben sie ihn gefunden. Die Informatik-Struktur von Radio Central ist hoch komplex und umfasst mehrere Server sowie rund 30 PC-Systeme mit zum Teil spezieller Audio-Software. Im Rahmen eines Outsourcing-Vertrags zeichnet die ComDataNet AG verantwortlich für die gesamte Netzwerk- und Serverinfrastruktur.

Radio Central unterhält zwei Studios: Damit alle Mitarbeitenden in Luzern Zugriff auf die gemeinsamen Daten am Hauptstandort Brunnen haben, hat die ComDataNet AG eine neue Terminalserver Umgebung aufgebaut. Dank einer schnellen Glasfaserleitung funktioniert die Datenkommunikation reibungslos. Natürlich muss hier die Interventionszeit bei einem IT-Problem minimal sein. Ebenso wichtig ist die hohe Verfügbarkeit des gesamten Netzwerks. «Bei regelmässigen präventiven Wartungseinsätzen vor Ort überwachen wir die Systeme und garantieren so Radio auf dem neuesten Stand der Technik», freut sich Angelo Imholz. Ein wichtiger Grundstein für die erfolgreiche Zukunft von Radio Central ist somit gelegt.