

ESAB Europe AG, Baar

16. Februar 2010

ESAB ist ein ein weltweit tätiges Unternehmen, welches im Bereich der Schweiss- und Metallschneidetechnik Weltmarktführer ist. Die grössten Absatzmärkte sind der Schiffsbau, die Maschinen-, Bau- und die Autoindustrie. Das Unternehmen, welches 1904 in Schweden gegründet wurde und heute den Hauptsitz in London hat, beschäftigt rund 7'000 Mitarbeitende rund um die Welt. ESAB Europe steht zurzeit in einer Umstrukturierungsphase, um weiterhin erfolgreich bestehen zu können. Es werden dieses Jahr drei neue Logistikzentren in den Ländern Belgien, Tschechoslowakei und Italien erstellt. Zudem wird die gesamte Logistik für die Überwachung, Materialbestellung, Lagerbewirtschaftung, Bestellungseingänge zentralisiert. Aus diesem Grund wurde in Baar ein neues Büro eröffnet. Dieses Büro ist das logistische Herz von ESAB Europe. Zudem wird in Budapest die komplette Materialauslieferung, Etikettierung und Kommissionierung für ganz Europa abgewickelt. Diese beiden Standorte kommunizieren sehr eng miteinander.



Grosser Schweissautomat von ESAB

Um die neuen Abläufe und Systeme ohne Schwierigkeiten einführen zu können, musste die ComDataNet AG einige Anforderungen erfüllen.

Installation der neuen Büro's in Baar

Die Büros in Baar wurden komplett umgebaut. Für die Kommunikation und die Informatik wurde eine universelle Kommunikationsverkabelung nach Standart Kat.6 UTP installiert. Über 12'000 Meter Datenkabel wurden für die insgesamt 230 Links verlegt.



Einzug und Anschluss der Kommunikationsverkabelung Kat.6 Links für die 230 Links mit einer Kabellänge von über 12'000 Meter



Eine tadellose Planung und Installation vom ersten bis zum letzten Kabel waren Voraussetzung für ein gutes Gelingen und absoluter Zufriedenheit des Kunden.

Neuer Telefonkommunikations-Server Alcatel

Für die Telefonie wurde ein Telekommunikations-Server Alcatel eingesetzt, welcher den ESAB Firmenstandards entspricht. Das gesamte Netzwerk wurde inklusive Switches, Firewalls, Wireless LAN im gesamten Büroareal durch die ComDataNet AG projektiert und realisiert. Die Lieferung und Inbetriebsetzung der neuen IT-Server-Infrastruktur für die insgesamt 27 Arbeitsplätze musste nach den Vorgaben aus London konzipiert und aufgesetzt werden. Ein Notstromkonzept wurde ebenfalls erstellt und umgesetzt. Durch den engen Kontakt mit der IT-Abteilung des Hauptsitzes in London und dem Rechenzentrum in Göteborg waren alle Beteiligten und Techniker der ComDataNet AG gefordert. Alle Offerten, Verträge, Projektdokumentationen, Korrespondenzen wie auch die mündliche Kommunikation erfolgte in englischer Sprache.

Das komplette System konnte termingerecht anfangs Oktober 2009 dem Kunden übergeben werden. Mit einem Wartungsvertrag über die gesamte IT- und der Telekommunikationslösung kann der Kunde auch in Zukunft auf einen zuverlässigen Service vertrauen.

Mit der zusätzlichen Integration der ESAB AG, der Schweizer Niederlassung von ESAB Europe AG, konnte Ende Oktober 2009 das komplette Projekt erfolgreich beendet werden.



Neuer Telekommunikationsserver "Alcatel"



Arbeitsplätze mit Desktop LAN-Anschluss- und 230 Dosen

Tim Applegarth, Project Manager von ESAB Europe AG, nimmt Stellung zu ein paar Fragen:

Mr. Applegarth, why did you went with ComDataNet AG?

Mr. Applegarth, warum haben Sie sich für ComDataNet AG entschieden?

We decided on ComDataNet AG because we felt that the "like for like" quotes with your competitor were better, the attention given to the planning detail was more alike to our needs, the language barrier was not a problem and because we felt it was a good fit for ESAB. Wir haben uns für die ComDataNet AG entschieden, weil sie nach dem Vergleich mit dem weiteren Mitbewerber besser waren, eine grosse Aufmerksamkeit auf eine detaillierte Planung nach unseren Bedürfnissen gelegt wurde und auch die Sprachbarriere kein Problem war. Wir glaubten dass es gut passen würde.

How have you experienced the project- phase with ComDataNet AG?

Wie erlebten Sie die Projektphase?

If you mean did we like the project roll out as a complete solution then the answer is yes. We felt it was very professional and ComDataNet AG delivered all and more than we expected.

Wenn wir das gesamte Projekt Roll-out als Komplettlösung bewerten, dann lautet die Antwort ja. Wir fanden es sehr professionell und die ComDataNet AG hat uns mehr geliefert als wir erwartet haben.

Wich where the specific requirements on ComDataNet AG?

Was waren die besonderen Anforderungen an die ComDataNet AG?

We wanted CDN to deliver a whole voice and data solution to our new office.

By that we mean PABX, IT-Servers, network hardware, cabling etc. By going with ComDataNet AG we got a total solution with single point of contact for any any issues. We were also pleased that we had onsite technical support to assist us with our 3rd party suppliers such as Colt and Verizon. Because we didn't really have a point of presence in country, this helped ESAB enormously.

Wir erwarteten von ComDataNet AG, uns eine komplette Sprach-und Datenlösung für unsere neuen Büros zu liefern.

Damit meinen wir, Telekommunikationsserver, IT-Server, Netzwerk-Hardware, Verkabelung etc. Somit hatten wir mit ComDataNet AG eine Gesamtlösung mit einem „Single Point of Contact“ für alle Anliegen. Wir waren auch froh, dass wir technische Unterstützung vor Ort hatten, die uns beim 3rd-Party-Anbieter wie Colt und Verizon unterstützten. Da wir nicht wirklich im Land vor Ort waren, half uns das enorm.

Are you content with the Service and Support of ComDataNet AG?

Sind Sie mit dem Service von ComDataNet AG zufrieden?

Yes we are. I have received no complaints or criticisms of ComDataNet AG. We have been pleased with the additional contracts and quotes for Budapest, Blackberry's and server back-up solutions. We have always felt that there was value in inviting ComDataNet AG to quote for additional work. ESAB would also like to think that CDN are being given other opportunities to quote or discuss solutions for our European needs.

Ja, das sind wir. Ich habe keine Beschwerden oder Kritik gegenüber der ComDataNet AG erhalten. Wir haben ja zusätzliche Aufträge erteilt für Budapest, dem Blackberry-Server und weiteren Backup-Lösungen. Wir sind überzeugt, dass es sich immer lohnt, die ComDataNet AG für zusätzliche Arbeiten anzufragen. ESAB ist sicher, dass mit der ComDataNet AG eine weitere Zusammenarbeit stattfinden wird, um Lösungen für unsere europäischen Bedürfnisse auszuarbeiten

Where can ComDataNet AG improve the Service?

Wo kann sich die ComDataNet AG verbessern?

That is hard to answer at this time as we haven't anything recorded as not meeting our needs and requirements. Maybe an improved understanding of the English language for some of the day to day support staff. I have personally had no problems with this but it could help future negotiations or meetings.

Das ist schwer zu dieser Zeit zu beantworten, was nicht unseren Anforderungen entsprach. Vielleicht ein besseres Beherrschen der englischen Sprache für einige der technischen Mitarbeitenden. Ich persönlich hatte keine Probleme damit, aber es könnte für die folgende Zusammenarbeit helfen.